

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

MégaCasting

Cahier des charges

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

Sommaire

1 – Contexte et définition du projet.....	3
2 – Objectif du projet.....	4
3 – Expression fonctionnelle des besoins.....	5
3.1 – Éviter les pertes de données.....	5
3.2 – Repérer rapidement les incidents informatiques.....	5
3.3 – Héberger et sécuriser le site web.....	6
4 – Périmètre du projet.....	7
5 – Enveloppe budgétaire.....	8
6 – Délais de réalisation.....	9

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

1 – Contexte et définition du projet

La société Méga Production est une société de production créée en janvier 2003. Elle intervient dans le domaine de l'audiovisuel (musique, spectacle, image). Elle accompagne les artistes notamment lors de leur tournées et soutien leur administration, leur communication et leur diffusion.

Par désir de mettre en relation ces différents domaines et du fait que ce milieu connaît de nombreux abus, Méga Production fait face à la volonté de créer un site Internet de castings professionnel, clair et digne de confiance.

De plus, un crash disque a provoqué une perte de données l'année dernière, ce qui a perturbé la vie de la société pendant une semaine.

L'administrateur réseau étant le seul à avoir accès aux équipements réseaux et serveurs, il a besoin d'une solution lui permettant de cibler et diagnostiquer rapidement les problèmes sur des équipements.

Le projet consiste donc en la mise en place d'une solution permettant de minimiser les conséquences de problèmes comme ceux-ci. De plus, dans le cadre de la structure du nouveau site web, la mise en place des architectures afin de l'héberger et le sécuriser est nécessaire.

Ceci permettra de veiller à la continuité de l'activité de l'entreprise, de soulager la charge de travail de l'administrateur réseau, et de minimiser les pertes intempestives de données ayant un impact économique sur l'entreprise.

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

2 – Objectif du projet

Face à ces problèmes et ces demandes, nous avons pu définir ces trois objectifs :

- Mise en place de l'architecture réseau et serveur pour la réalisation du site.
- Mise en place d'une solution de sauvegarde permettant de ne pas perdre de données et donc de ne pas perturber l'activité de la société en cas de problème de disque ou de serveur.
- Mise en place d'une solution de supervision afin de repérer rapidement un incident informatique.

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

3 – Expression fonctionnelle des besoins

3.1 – Éviter les pertes de données

Critères du besoin : Les données doivent être facilement restaurables et accessibles.

Niveau du besoin : On devra pouvoir restaurer une donnée récente de 2 heures dans la journée.

Flexibilité du besoin : Pour une grande quantité de données perdues, on s'accordera un délai de restauration allant jusqu'à 24 heures.

3.2 – Repérer rapidement les incidents informatiques

Critères du besoin : être informé des incidents sur l'infrastructure réseau et pouvoir les traiter rapidement.

- Type de l'incident
- Niveau / urgence de l'incident (impact faible, modéré, élevé, critique)
- Nom de la machine concernée
- Adresse IP de la machine concernée
- Utilisateur de la machine
- Localisation de la machine

Niveau du besoin : On devra être alerté d'un incident dans un délai inférieur à 10 minutes (selon l'urgence du problème). On devra également pouvoir intervenir dans un délai inférieur à 30 minutes pendant les horaires de travail (les urgences critiques devront être prioritaires).

Flexibilité du besoin : Une tolérance d'une journée pourra être accordée pour l'intervention sur des urgences à faible impact en fonction de la charge de travail.

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

3.3 – Héberger et sécuriser le site web

Critères du besoin : Le site web devra être accessible par n'importe quel internaute, et personne à part l'administrateur réseau et les développeurs du site ne devra pouvoir accéder à la base de données et aux informations systèmes.

Niveau du besoin : Le site devra :

- Supporter une charge de 20 000 internautes connectés simultanément
- Être accessible de partout.
- Être accessible n'importe quand.

Flexibilité du besoin : Le site pourra être inaccessible pendant une durée d'un week-end tous les deux mois et de deux heures par semaine pendant les heures de travail (en cas de maintenance ou d'incident par exemple).

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

4 – Périmètre du projet

- 4 serveurs déjà mis en place
- Seul l'administrateur réseau a accès aux serveurs, aux équipements réseaux.
- 1 poste réservé à l'administration
- 3 équipements réseaux

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

5 – Enveloppe budgétaire

- Prestation : entre 500 et 1000€ la journée
- Biens : → Selon besoin, serveurs pour site → entre 2000 et 5000 €

→ Entre 2500 et 6000 €

Damien QUINTON Julien BELLER	Projet MégaCasting	Version 1
Soluc'lib	Cahier des charges	Dernière modification : 18/11/2018

6 – Délais de réalisation

Le projet devra être présenté fini le 10 janvier 2019