

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2019 - TABLEAU DE SYNTHESE

## TABLEAU DE arcours SISR

N° du candidat : 072103632

		Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine du spécialiste du candidat)		
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine du spécialiste du candidat)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine du spécialiste du candidat)		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			
Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
Période (ou sous la forme MM/AA)			
A1.1.1 : Analyse du cahier des charges d'un service à produire			
A1.1.2 : Étude de l'impact de l'infection d'un service sur le système informatique			
A1.1.3 : Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			
A1.2.1 : Élaboration et présentation d'un dossier de choix d'une solution technique			
A1.2.2 : Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			
A1.2.3 : Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			
A1.2.4 : Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			
A1.2.5 : Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			
A1.3.1 : Test d'intégration et d'acceptation d'un service			
A1.3.2 : Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			
A1.3.3 : Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			
A1.3.4 : Déploiement d'un service			
A1.4.1 : Participation à un projet			
A1.4.2 : Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			
A1.4.3 : Gestion des ressources			
A2.1.1 : Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			
A2.1.2 : Évaluation et maintien de la qualité d'un service			
A2.2.1 : Suivi et réouverture d'incidents			
A2.2.2 : Suivi et réponse à des demandes d'assistance			
A2.2.3 : Réponse à une interruption de service			
A2.3.1 : Identification, qualification et évaluation d'un problème			
A2.3.2 : Proposition d'amélioration d'un service			
A3.1.1 : Proposition d'une solution d'infrastructure			
A3.1.2 : Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure			
A3.1.3 : Proposition du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure			
A3.2.1 : Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			
A3.2.2 : Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou désoûlés			
A3.2.3 : Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure			
A3.3.1 : Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau de serveurs, ...			
A3.3.2 : Planification des sauvegardes et gestion des restauration			
A3.3.3 : Gestion des identités et des habilitations			
A3.3.4 : Administration des tâches d'administration			
A3.3.5 : Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité			
A4.1.2 : Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative			
A4.1.3 : Suivi d'une configuration et de ses éléments			
A4.1.4 : Étude des propositions de containte de service (client, fournisseur)			
A4.1.5 : Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
A4.1.6 : Évaluation d'un investissement informatique			
A5.2.1 : Exploitation de référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire			
A5.2.2 : Veille technologique			
A5.2.3 : Repérage des compléments de formation ou d'auto-formations...			
A5.2.4 : Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			

11 of 11

Digitized by srujanika@gmail.com

Digitized by srujanika@gmail.com