

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2019 - TABLEAU DE SYNTHESE

Parcours SISR

N° du candidat : 0721036329

		Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre												
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)																
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritirement sur le domaine de spécialité du candidat)		Pôle en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat		A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2. Étude de l'impact d'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1. Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2. Réécriture des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5. Délimitation des niveaux d'invalidation associés à un service	A1.3.1. Test d'implémentation et d'acceptation d'un service	A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4. Déploiement d'un service	A1.4.1. Participation à un projet
		Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services														
		Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'update d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode														
		Periode sous la forme NMRA)														
1 – Gestion des terminaux																
1.1 – Installation, préparation et remplacement des terminaux	X		00/00													
1.2 – Gestion de la saturation des disques en supprimant les fichiers inutiles			00/00													
1.3 – Gestion des terminaux avec un outils d'envoi de tâches (HPDM)			00/00													
1.4 – Gestion des réseaux wifi étrangers en les supprimant			00/00													
1.5 – Gestion des mises à jour sur les terminaux en vérifiant qu'elles s'effectuent bien			00/00													
1.6 – Reprise d'un plan de localisation des terminaux	X	X	10/17													
1.7 – Gestion de l'installation d'un module sur tout le parc de terminaux + Ecriture d'un script permettant de vérifier qu'il (le module) a bien été installé	X		04/18	X X												
1.8 – Contact avec un prestataire pour résoudre un souci de touchscreen suite à l'acquisition de nouveaux terminaux (problème de compatibilité avec Windows Server 2008 R2)	X X		07/18	X												
2 – Maintenance et organisation du parc																
2.1 – Mise à jour régulière du nouveau plan d'emplacements des terminaux			00/00													
2.2 – Mises à jour régulières de l'inventaire et de la description des objets dans l'Active Directory			00/00													
2.3 – Réalisation de graphiques indiquant la fonction de différents appareils réseau et serveur dans les baies informatique			09/17	X												
3 – Administration systèmes et réseaux																
3.1 – Projet de gestion des mises à jour Windows de l'entreprise	X		11/17		X											
3.1.1 – Recherche de solutions avec l'équipe informatique	X		11/17													
3.1.2 – Ecriture d'un script en PowerShell permettant de forcer les mises à jour et d'envoyer les résultats dans un fichier	X		12/17	X X X		X X	X									
3.2 – Mise en place d'une solution permettant aux télétravailleurs de forcer la réception des stratégies de groupe + Ecriture d'un script permettant de recevoir un mail lorsqu'ils sont connectés afin de les copier le programme			03/18	X X X X		X X		X X								
3.3 – Configuration de switches permettant la redondance d'autres en cas de panne	X		06/18	X X		X	X X	X								
3.4 – Ecriture d'un script permettant de savoir qui n'avait pas changer son mot de passe à un moment donné + Ecriture d'un script permettant de changer tous les mots de passe d'un coup	X		07/18	X		X		X								
4 – Support utilisateur	X															
4.1 – Gestion de problèmes de droits d'accès sur des fichiers/dossiers			00/00													
4.2 – Problèmes de connexion réseau			00/00													
4.3 – Problèmes de logiciels			00/00													
4.4 – Problèmes matériels (claviers ou souris ne fonctionnant plus, surchauffe de PC, problèmes de son...)			00/00													
4.5 – Réinitialisation de mots de passe			00/00													
4.6 – Installation de matériel comme deuxième écran			00/00													
4.7 – Restauration de fichiers perdus			00/00													
4.8 – Installation de logiciels (manuellement ou via un groupe Active Directory)			00/00													
4.9 – Gestion des quota des boîtes mail			00/00													
4.10 – Extraction de DVD			00/00													
4.11 – Gestion des sauvegardes			00/00													
5 – Documentation utilisateur																
5.1 – Ecriture d'une procédure pour l'utilisation d'un PC mis à disposition des utilisateurs afin de scanner leur clé USB	X		06/18													
6 – Documentation technique																
6.1 – Réécriture d'une procédure pour installer et configurer un Windows portable sur des scanners avec écran			12/17													
6.2 – Ecriture d'une procédure afin de reproduire un problème d'un utilisateur pour la résolution par un prestataire	X		07/18													
7 – Accueil informatique des nouveaux arrivants			00/00													

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.

A1.1.1, A1.1.2, A1.1.3, A1.2.1, A1.2.2, A1.2.3, A1.2.4, A1.2.5, A1.3.1, A1.3.2, A1.3.3, A1.3.4, A1.3.5, A1.3.6, A1.3.7, A1.3.8, A1.3.9, A1.3.10, A1.3.11, A1.3.12, A1.3.13, A1.3.14, A1.3.15, A1.3.16, A1.3.17, A1.3.18, A1.3.19, A1.3.20, A1.3.21, A1.3.22, A1.3.23, A1.3.24, A1.3.25, A1.3.26, A1.3.27, A1.3.28, A1.3.29, A1.3.30, A1.3.31, A1.3.32, A1.3.33, A1.3.34, A1.3.35, A1.3.36, A1.3.37, A1.3.38, A1.3.39, A1.3.40, A1.3.41, A1.3.42, A1.3.43, A1.3.44, A1.3.45, A1.3.46, A1.3.47, A1.3.48, A1.3.49, A1.3.50, A1.3.51, A1.3.52, A1.3.53, A1.3.54, A1.3.55, A1.3.56, A1.3.57, A1.3.58, A1.3.59, A1.3.60, A1.3.61, A1.3.62, A1.3.63, A1.3.64, A1.3.65, A1.3.66, A1.3.67, A1.3.68, A1.3.69, A1.3.70, A1.3.71, A1.3.72, A1.3.73, A1.3.74, A1.3.75, A1.3.76, A1.3.77, A1.3.78, A1.3.79, A1.3.80, A1.3.81, A1.3.82, A1.3.83, A1.3.84, A1.3.85, A1.3.86, A1.3.87, A1.3.88, A1.3.89, A1.3.90, A1.3.91, A1.3.92, A1.3.93, A1.3.94, A1.3.95, A1.3.96, A1.3.97, A1.3.98, A1.3.99, A1.3.100, A1.3.101, A1.3.102, A1.3.103, A1.3.104, A1.3.105, A1.3.106, A1.3.107, A1.3.108, A1.3.109, A1.3.110, A1.3.111, A1.3.112, A1.3.113, A1.3.114, A1.3.115, A1.3.116, A1.3.117, A1.3.118, A1.3.119, A1.3.120, A1.3.121, A1.3.122, A1.3.123, A1.3.124, A1.3.125, A1.3.126, A1.3.127, A1.3.128, A1.3.129, A1.3.130, A1.3.131, A1.3.132, A1.3.133, A1.3.134, A1.3.135, A1.3.136, A1.3.137, A1.3.138, A1.3.139, A1.3.140, A1.3.141, A1.3.142, A1.3.143, A1.3.144, A1.3.145, A1.3.146, A1.3.147, A1.3.148, A1.3.149, A1.3.150, A1.3.151, A1.3.152, A1.3.153, A1.3.154, A1.3.155, A1.3.156, A1.3.157, A1.3.158, A1.3.159, A1.3.160, A1.3.161, A1.3.162, A1.3.163, A1.3.164, A1.3.165, A1.3.166, A1.3.167, A1.3.168, A1.3.169, A1.3.170, A1.3.171, A1.3.172, A1.3.173, A1.3.174, A1.3.175, A1.3.176, A1.3.177, A1.3.178, A1.3.179, A1.3.180, A1.3.181, A1.3.182, A1.3.183, A1.3.184, A1.3.185, A1.3.186, A1.3.187, A1.3.188, A1.3.189, A1.3.190, A1.3.191, A1.3.192, A1.3.193, A1.3.194, A1.3.195, A1.3.196, A1.3.197, A1.3.198, A1.3.199, A1.3.200, A1.3.201, A1.3.202, A1.3.203, A1.3.204, A1.3.205, A1.3.206, A1.3.207, A1.3.208, A1.3.209, A1.3.210, A1.3.211, A1.3.212, A1.3.213, A1.3.214, A1.3.215, A1.3.216, A1.3.217, A1.3.218, A1.3.219, A1.3.220, A1.3.221, A1.3.222, A1.3.223, A1.3.224, A1.3.225, A1.3.226, A1.3.227, A1.3.228, A1.3.229, A1.3.230, A1.3.231, A1.3.232, A1.3.233, A1.3.234, A1.3.235, A1.3.236, A1.3.237, A1.3.238, A1.3.239, A1.3.240, A1.3.241, A1.3.242, A1.3.243, A1.3.244, A1.3.245, A1.3.246, A1.3.247, A1.3.248, A1.3.249, A1.3.250, A1.3.251, A1.3.252, A1.3.253, A1.3.254, A1.3.255, A1.3.256, A1.3.257, A1.3.258, A1.3.259, A1.3.260, A1.3.261, A1.3.262, A1.3.263, A1.3.264, A1.3.265, A1.3.266, A1.3.267, A1.3.26