

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2019 - TABLEAU DE SYNTHESE
Parcours SISR

N° du candidat : 0721036329

Situation professionnelle (Intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre	
	Période (sous le forme MM/AA)		
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire		
	A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A1.1.3. Bure des exigences liées à la qualité attendue d'un service		
	A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue		
	A1.2.3. Evaluation des risques liés à l'implémentation d'un service		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service		
	A1.2.5. Définition des niveaux d'acceptation associés à un service		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service		
	A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		
	A1.3.4. Déploiement d'un service		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A1.4.1. Participation à un projet		
	A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A1.4.3. Gestion des ressources		
	A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service		
	A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance		
	A2.2.3. Réponse à une interruption de service		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème		
	A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure		
	A3.1.2. Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A3.1.3. Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure		
	A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes		
	A3.2.3. Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A3.3.1. Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...		
	A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations		
	A3.3.4. Automatisation des tâches d'administration		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A3.3.6. Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité		
	A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données		
	A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments logiciels ou développés		
	A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique		
	A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments		
	A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)		
	A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique		
	A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A5.2.2. Veille technologique		
	A5.2.3. Recopiage des compléments de formation ou d'auto-formation....		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie d'un composant d'un outil ou d'une méthode	A5.2.4. Étude d'une technologie d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION MANN+HUMMEL FRANCE

[illegible]

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.